

**BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN
ARCHIVERING
D.D. 10 juni 2025
No. 2025.02045
Portefeuillehouder: Pas
Team: Wonen en Leefkwaliteit**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 10 juni 2025

Betreft: Schriftelijke vragen van SAB inzake klachten over woningcoöperaties

Geacht College,

Recent zagen wij een item op het lokale mediaplatform Wat is Loos in Mestreech, waarin bewoners melding maken van ernstige problemen met woningcoöperaties in Maastricht. Naast klachten over achterstallig onderhoud en het uitblijven van reparaties, ging het in dit specifieke item ook om een situatie waarbij een Wmo-indicatie betrokken was. Dit maakt de situatie des te schrijnender, aangezien het dan gaat om bewoners met een verhoogde kwetsbaarheid.

Wij ontvangen zelf ook signalen van bewoners die maandenlang in woningen met bijvoorbeeld schimmel leven, wat ernstige gevolgen kan hebben voor de gezondheid. Daarnaast horen wij dat huurders vaak van het kastje naar de muur worden gestuurd, zonder dat er daadwerkelijk iets gebeurt.

Naar aanleiding hiervan hebben wij de volgende vragen:

1. Is het college op de hoogte van de vele klachten over de dienstverlening van woningcoöperaties in Maastricht, met name met betrekking tot achterstallig onderhoud en trage afhandeling van reparatieverzoeken?
2. Is het college bekend met het genoemde item op Wat is Loos, en het feit dat dit ook een casus betrof waarin sprake was van een Wmo-indicatie?
3. Deelt het college de zorgen over de gezondheidsrisico's die gepaard gaan met bijvoorbeeld schimmelvorming in huurwoningen?
4. Is het college bereid hierover in overleg te treden met de betrokken woningcoöperaties?
5. Kan de wethouder Wonen het initiatief nemen om met de woningcoöperaties om tafel te gaan om te komen tot een structurele en transparante aanpak van deze klachten?



6. Is het college bereid om te onderzoeken hoe huurders beter ondersteund kunnen worden in hun contact met woningcoöperaties, bijvoorbeeld via een meldpunt of bemiddelingsdienst?

Wij zien uw antwoorden met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

Jos Gorren
Fractievoorzitter Sociaal Actieve Burgerpartij (SAB)

Ingrid Jeunhomme
Burgerraadslid Sociaal Actieve Burgerpartij (SAB)
Tel. Nr. 0646425837